

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
IKC-IBF.73	Total Quality Management	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: İngilizce					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Dersin amacı Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Yönetim Sistemleri kavramları, Toplam Kalite Yönetimi teknikleri ve İstatistiksel Süreç Yönetimi araçlarının tanıtılması; kontrol çizelgelerini yorumlamak için gerekli temelinin oluşturulması amaçlanmaktadır					
Dersin İçeriği	: Rekabet ve kalite kavramları, Toplam Kalite Yönetimi prensipleri ve uygulamaları, Toplam Kalite Yönetimi araçları ve teknikleri, İstatistik, olasılık, kontrol çizelgeleri, güvenilirlik dersin konuları arasındadır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Goetsch, David L., and Stanley B. Davis. Quality management for organizational excellence. Upper Saddle River, NJ: pearson, 2014.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik Ders					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: bulunmuyor					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Dilek Özdemir Güngör					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: bulunmuyor					
Dersin Verilişi	: yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi:	: 6.10.2023 12:28:05					

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- 1 Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler, kalite ve kalite gelişiminin temel öğelerini anlayabileceklerdir.
- 2 Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler, kalite ve kalite geliştirmede karşılaşılan problemlerin stratejik rollerini tartışabileceklerdir.
- 3 Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler, kalite konseptini, kalite kontrol yöntemlerini ve istatistiksel kalite kontrolünü anlayabileceklerdir.
- 4 Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler, kalite alanındaki Toplam Kalite Yönetimi ve felsefesi gibi yeni yaklaşımları öğrenebileceklerdir.
- 5 Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler, Toplam Kalite Yönetimi aşamaları vasıtasıyla kalite yönetimi metodolojisini uygulayabileceklerdir.

Ön Koşullar

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
-----------	----------	--------	----------	-------------	-------------	------

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Toplam Kalite Yaklaşımı ve Kalite Yönetimi					
2.Hafta	*Kalite ve Küresel Rekabet					
3.Hafta	*Statejik Planlama ve Rekabet					
4.Hafta	*Kalite Yönetimi, Etik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk					
5.Hafta	*Ortaklık ve Stratejik İş Birlikleri					
6.Hafta	*Kalite Kültürü					
7.Hafta	*Müşteri Memnuniyeti, Elde Tutma ve Sadakat					
8.Hafta	*Vize					
9.Hafta	*Liderlik ve Değişim					
10.Hafta	*Takım Kurma ve Takım İş					
11.Hafta	*ISO 9000 ve Toplam Kalite İlişkisi					
12.Hafta	*Toplam Kalite Araçları					
13.Hafta	*Problem Çözme ve Karar Verme					
14.Hafta	*Kalite fonksiyonu Göçerimi					
15.Hafta	*İstatistiksel Süreç kontrolü ile Süreç Optimizasyonu ve Kontrolü					

Değerlendirme Sistemi %

1 Final : 60,000

2 Vize : 40,000

