

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü / Turizm Fakültesi / Bilgisayar Mühendisliği Lisans (%100 İngilizce)						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
IKC-TUI.14	SEYAHAT ACENTACILIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ	2,00	0,00	0,00	3,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: İngilizce					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Türkiye'nin doğal ve kültürel değerlerinin tartışılması ve turizm açısından öneminin belirlenmesi					
Dersin İçeriği	: Coğrafyanın genel terminolojisi, Türkiye'nin turizmdeki yeri					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Şensılay, A. 2002. Turkey, İstanbul: Revak Rehber Basım yayın dağıtım A.Ş.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Sınıfta ders anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: %70 devam zorunluluğu bulunmaktadır.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Prof. Dr. Zafer Öter					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: yok					
Dersin Verilişi	: sınıfta anlatım ve tartışma					
En Son Güncelleme Tarihi:	:					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Seyahat acentası, tur operatörü, turizmde dağıtım sistemi kavramlarını tanımak
2 Seyahat acentalarının gelişimi (Dünyada ve Türkiye’de) hakkında bilgi sahibi olmak
3 Seyahat acentalarının örgütsel yapısını ve birimlerini tanımak
4 Seyahat acentalarının ve tur operatörlerinin hukuki işlemleri, sözleşmeleri, uymak zorunda olduğu mevzuat
5 seyahat acentaları ve tur operatörlerinin operasyonları ve sundukları hizmetler
6 Tur planlama, fiyatlandırma, pazarlama, yürütme ve değerlendirme süreçleri

Ön Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Turizm ve seyahatin gelişimi, kapsamı					
2.Hafta	*Seyahat acentaları ve tur operatörlerinin tanımları					
3.Hafta	*Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğünün tarihi gelişimi					
4.Hafta	*Seyahat acentaları ve tur operatörlerinin sınıflandırılması, grupları					
5.Hafta	*turizm dağıtımında rol alan araçlar					
6.Hafta	*turizm dağıtım kanalları					
7.Hafta	*Dönem içi sınavı (Vize)					
8.Hafta	*Seyahat acentalarının ve tur operatörlerinin yönetsel bölümleri					
9.Hafta	*Seyahat acentalarında ve tur operatörlerinde insan kaynakları yönetimi					
10.Hafta	*Türkiye'de seyahat acentalarının uyması gereken hukuki düzenlemeler					
11.Hafta	*Seyahat acentası ve tur operatörlerinin sözleşme yaptıkları taraflar ve sözleşme türleri					
12.Hafta	*Misafir temas yönetimi: rezervasyon hizmetleri					
13.Hafta	*misafir temas yönetimi: biletleme hizmetleri, vize, gümrük formaliteleri, tur düzenleme ve yönetme süreci					
14.Hafta	*genel tekrar					
15.Hafta	*dönem sonu-final sınavı					

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 30,000
2 Ödev : 10,000
3 Ödev2 : 10,000
4 Final : 50,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize / Midterms	1	2,00	2,00
Ödev / Assignment	1	5,00	5,00
Proje / Project	1	5,00	5,00
Final / Final	1	2,00	2,00
Derse Katılım / Attending lectures	12	3,00	36,00
Ders Öncesi Biresysel Çalışma / Individual study before lecture	12	2,00	24,00
Ara Sınav Hazırlık / Preparation for midterm	1	5,00	5,00
Final Sınavı Hazırlık / Preparation for final	1	5,00	5,00
Toplam : 84,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 3			
AKTS : 3,00			